

RAPPORT D'ACTIVITÉ



01. INTRODUCTION

4-19

- ✦ **Rapport d'activité du Directeur Général** 6-11
- ✦ **Organigrammes associatifs** 12-13
- ✦ **Nos établissements et services** 14-15
- ✦ **L'association en un coup d'œil** 16-17
- ✦ **Rapport moral du Président** 18-19

02. NOS ORIENTATIONS PRIORITAIRES POUR DONNER TOUT SON SENS À L'ACTION

20-35

- ✦ **Axe 1 : S'engager pour les personnes accompagnées** 22-23
- ✦ **Axe 2 : Optimiser l'accompagnement personnalisé** 23-27
- ✦ **Axe 3 : Piloter une organisation agile et adaptable** 27-28
- ✦ **Axe 4 : Mettre en oeuvre une stratégie de communication** 28-31
- ✦ **Axe 5 : Favoriser les partenariats sur notre territoire** 31-34

03. DÉVELOPPEMENT DE LA POLITIQUE RH ASSOCIATIVE

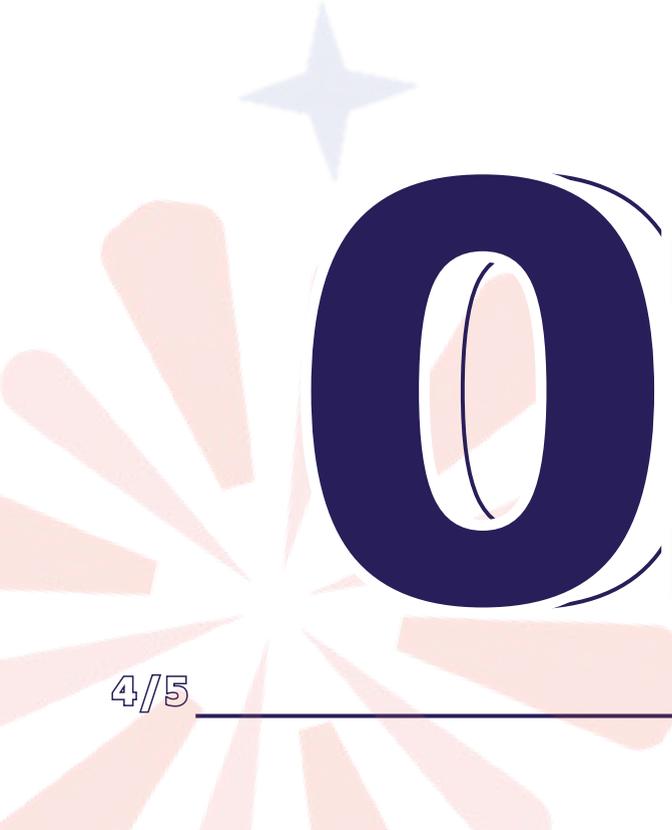
36-41

04. FOCUS SUR LE PÔLE DÉVELOPPEMENT INNOVATION PROJETS

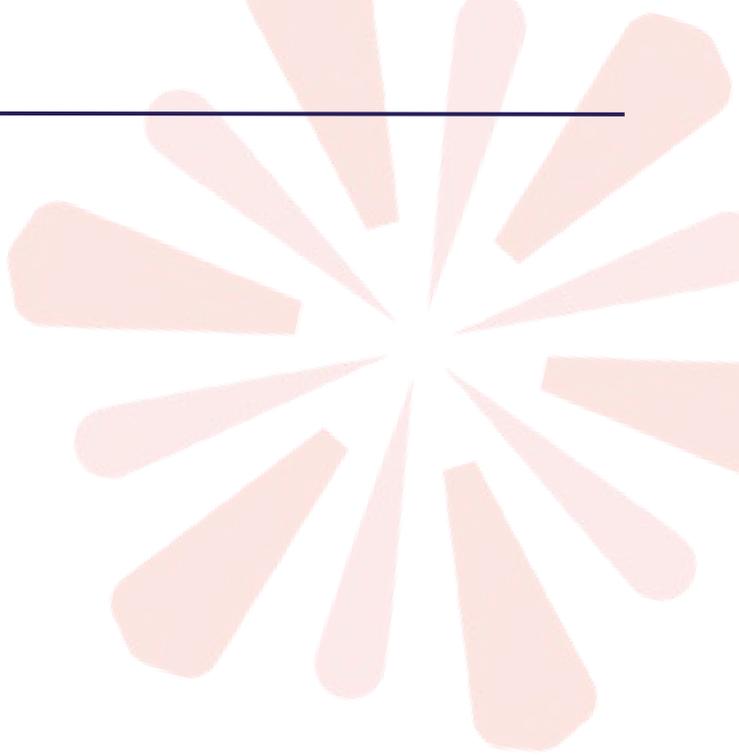
42-49

05. RAPPORT FINANCIER

50-53



01.



INTRODUCTION

- ✦ **Rapport d'activité du Directeur Général**
 - ✦ **Organigrammes associatifs**
 - ✦ **Nos établissements et services**
 - ✦ **L'association en un coup d'œil**
 - ✦ **Rapport moral du Président**
-

RAPPORT D'ACTIVITÉ

DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

De nombreux projets ont rythmé l'exercice 2024 de notre association. Comme vous le verrez dans cette introduction, tous les pôles de Phar83 ont contribué à cette dynamique d'évolution.

Pôle Enfants et Jeunes Adultes

Les pôles d'appui à la scolarité (PAS)

Dans notre département, **41 PAS** sont dorénavant pilotés conjointement par l'Académie de Nice et l'Agence Régionale de Santé PACA et associent trois organismes du secteur médico-social : l'UGECAM PACA et Corse, la Fédération APAJH et l'Association PHAR83.



Le pôle enfants et jeunes adultes a fortement œuvré pour que le dispositif des pôles d'appui à la scolarité voie le jour. À la **rentrée 2024**, les PAS ont été mis en place dans **quatre départements préfigurateurs, dont le Var**. En vue d'une généralisation progressive des pôles d'appui à la scolarité à partir de 2025, cette expérimentation donnera lieu à des ajustements en fonction du retour d'expérience des quatre territoires.

L'unité d'enseignement externalisée autisme (UEEA)



En parallèle, le pôle a travaillé à **l'ouverture de l'UEEA**, qui a accueilli ses premiers élèves en **septembre 2024**. Le dispositif fonctionne aujourd'hui à plein régime et accueille une dizaine d'enfants. Il présente la particularité d'être **situé dans une école ordinaire** (école La Vernet de Sanary-sur-Mer) et propose une

scolarisation adaptée à des enfants qui présentent un **trouble du spectre autistique**. L'objectif est de travailler avec eux des méthodes d'enseignement spécifiques au sein d'une classe dédiée, tout en leur proposant des **temps d'inclusion** avec les enfants de l'école.

Ouverture de la Farlède

La transformation du pôle enfants passe aussi par **l'ouverture du nouvel IME de la Farlède**.

Il y a deux ans, notre association innovait déjà en implantant un IME dans l'enceinte d'une école publique à La Seyne-sur-Mer. Cette année, nous franchissons une nouvelle étape en installant l'IME La Capelle au cœur du village de La Farlède. Ce choix d'implantation, à proximité immédiate des écoles primaires, du collège et de la médiathèque, va **permettre aux jeunes de vivre des expériences d'écoliers ou de collégiens** tout en restant accompagnés par l'IME.

Cette structure est destinée à devenir un carrefour névralgique de la collectivité, puisqu'elle abritera un **salon de thé solidaire** tenu par les jeunes accompagnés.

Cette ouverture va aussi permettre de **répondre à l'évolution des politiques publiques** et des modalités d'accueil qui tendent vers de plus en plus d'accueil de jour et vers la fermeture de places d'internat, moins demandées par les familles. Le nouvel IME va donc répondre aux nouvelles orientations des politiques publiques ainsi qu'aux nouveaux besoins des familles qui sont en attente d'un accompagnement en accueil de jour.



Pôle Protection de l'Enfance

Sur le Pôle Protection de l'Enfance, **l'installation des équipes de la SAE Aiguebelle Sanary sur le site du Poséidon** à la Seyne-sur-Mer marque la volonté de l'association de conserver ce site exceptionnel, au cœur de la baie des Sablettes, face à la mer et en cœur de ville, pour que les jeunes accueillis puissent y vivre paisiblement. C'est pour l'association un moyen d'assurer une transition douce pour ce lieu et de le réaffecter à une activité à haute valeur ajoutée. Une fois que les travaux d'accès et de mise en sécurité du site seront finis, les jeunes accueillis sur l'autre branche d'Aiguebelle, à Six-Fours, rejoindront eux aussi le site du Poséidon.

Le pôle Protection de l'enfance travaille aussi à la **relocalisation des équipes et des jeunes de la SAE la Palmeraie**, située à la Garde, dont les locaux nécessitent une **réhabilitation** très profonde. Un projet de relocalisation de la Palmeraie est actuellement à l'étude.

En 2024, l'association a également acquis une maison dans le quartier Valbourdin à Toulon, dans l'optique de la réhabiliter. Ce nouveau site a vocation à **accueillir la SAE La Bastide** en proposant aux jeunes filles confiées à l'association un nouvel habitat qui leur permettra de passer d'une collectivité au studio indépendant, travaillant



ainsi sur cette dimension de **la vie en autonomie** des jeunes. En effet, le pôle Protection de l'enfance souhaitait pouvoir disposer de lieux d'hébergement qui s'adaptent à l'âge des jeunes et à leurs besoins d'autonomie, le tout dans un environnement sécurisé. Sur ce même site et en lien étroit avec la mairie, nous avons proposé de **créer un établissement d'accueil du jeune enfant de 24 places** qui accueillera des enfants de trois mois à trois ans, dont les

parents travaillent ou sont inscrits dans des parcours d'insertion professionnelle ou sociale.

Cette double implantation permettra une **ouverture vers les métiers de la petite enfance** pour les jeunes filles accueillies. Un travail sera mené pour la formation des jeunes en lien étroit avec l'IFPVPS (Institut de Formation Public Varois des Professions de Santé) qui va s'implanter à proximité en 2025.

Pôle Domicile



Le pôle domicile a continué son travail sur la dimension partenariale, en organisant notamment un **bel événement dédié aux aides à domicile** en mars 2024 à Brignoles. Cet hommage aux professionnels de terrain, co-organisé par le pôle domicile et l'Agglomération Provence verte, était le **premier du genre** sur

le territoire. Le pôle a réussi à **féderer les services d'aide à domicile** pour sensibiliser professionnels, familles et usagers et valoriser ce métier incontournable pour le maintien à domicile des personnes en situation de handicap ou vieillissantes.

Le pôle domicile a également **co-organisé** l'événement « **Santé-vous bien en Provence Verte** » toujours en partenariat avec l'agglomération Provence verte, mais aussi la ville de Brignoles et les centres hospitaliers de Brignoles et Pierrefeu, ainsi que le réseau Parentalité du Var. Faisant le constat commun d'un manque d'information santé sur le territoire et d'un manque d'adaptation de cette information au public en situation de handicap, le pôle domicile et ses partenaires ont uni leurs forces pour construire une **journée dédiée à la santé et aux bénéfices du sport** sur cette dernière. L'événement, qui s'est tenu en juin 2024 à Brignoles, a permis de **sensibiliser la population du territoire à de nombreuses recommandations de santé publique**.

Pôle Habitat Provence Verte

Sur le pôle habitat Provence verte, un **nouveau dispositif expérimental** est à l'étude pour **offrir une meilleure prise en charge des situations très complexes**, qui ne trouvent de place dans aucune structure collective médico-sociale. Ce dispositif a été proposé en partenariat avec le GCSMS et l'hôpital de Pierrefeu afin de proposer une réponse sur mesure pour des patients qui sont à l'interface entre le médico-social et l'hôpital. Le dispositif permettra de construire des **réponses sur mesure** en proposant des séjours de transition, avant de trouver des places dans le secteur médico-social, en collectivité, dans de toutes petites unités collectives ou en appartement seul. La création de ce dispositif permettra une transition de 12 à 24 mois pour que les personnes qui en bénéficient retrouvent un mode de vie plus ordinaire que celui de l'hôpital. **Nous sommes plus forts à plusieurs, et ce grâce au GCSMS**. C'est dans ce cadre que des réponses sur mesure peuvent se construire, en lien avec la MDPH.

En 2024, le pôle a aussi lancé les **travaux de l'EAM Oriane de Tavernes** afin d'**améliorer l'habitat de ses résidents**. Malgré les résistances qui se sont exprimées par rapport à l'idée du changement, nous avons réussi à convaincre les parties prenantes de la pertinence du changement pour optimiser la qualité de vie des résidents.



Dans le cadre du partenariat inter-associatif, le bâtiment de l'EAM Oriane de Barjols, libéré par nos équipes, bénéficiera aux enfants de l'ITEP de Châteauvert.



À Garéoult, le site de la petite bastide évolue, ainsi que son offre. La demande des travailleurs d'ESAT tend de plus en plus vers l'habitat en milieu ordinaire et l'offre de l'EANM ne répondait plus aux nouveaux besoins exprimés. Conscients de ces évolutions, nous avons proposé la **transformation de 7 places de foyer d'hébergement en 7 places**

de foyer de vie. Ce changement nous permet désormais de proposer à des travailleurs d'ESAT à la retraite de rester hébergés sur le foyer de vie. En plus de créer des places supplémentaires pour des personnes orientées en foyer de vie, **nous augmentons nos places d'accueil temporaire** sur les pôles habitats Provence verte et Littoral.

Pôle Travail

L'**ouverture de la cuisine centrale** et le **déménagement de l'ESAT** dans ses nouveaux locaux de La Seyne-sur-Mer laissent la place au **renouveau sur le site du Poséidon** qui accueille désormais les jeunes de la SAE Aiguebelle.

De son côté, L'ESAT Les Deux Frères poursuit son développement.

Il a été récemment **sélectionné** par la **commission d'appels d'offres du Centre Communal d'Action Sociale de la Seyne-sur-Mer pour la confection et le portage des repas à domicile de ses bénéficiaires**.

La livraison des repas par des véhicules électriques sera l'occasion d'assurer une veille sociale pour nos livreurs qui auront la mission de signaler systématiquement les problèmes de chute, les portes ou les volets clos, ainsi que les cas de personnes désorientées.



Ce **nouveau partenariat** avec la ville de La Seyne va permettre de **renforcer l'autonomie des personnes âgées, tout en favorisant l'insertion professionnelle des travailleurs de l'ESAT**.

L'ESAT doit achever son installation dans le quartier de Mauvéou à La Seyne-sur-Mer en déplaçant ses activités espaces verts sur le site de la cuisine centrale, où un futur bâtiment est en projet.

Dans cette attente, le pôle travail s'est installé à titre provisoire dans l'ancienne piscine Aquasud proposée par la ville.

Le pôle a également travaillé à l'**ouverture d'un nouveau dispositif en 2024 : le service d'insertion sociale et professionnelle (SISEP)**, qui accompagne des personnes en situation de handicap vers l'inclusion en milieu de travail ordinaire ou protégé.

Seul organisme de ce type dans le département, le SISEP a vocation à lever les freins socio-professionnels à l'inclusion et facilite ainsi l'accès à l'emploi.



Pôle Habitat Littoral

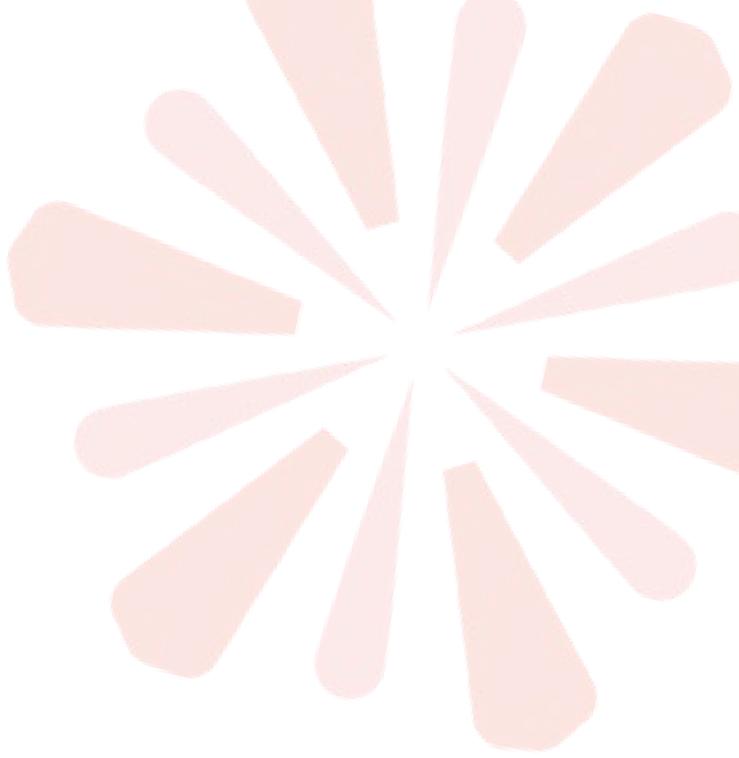
Une réflexion est actuellement en cours sur le site du foyer d'hébergement de l'escapade 1, où un **projet de reconstruction** est actuellement à l'étude. Ce nouveau bâtiment viendra remplacer l'actuel qui ne répond plus aux normes d'accessibilité et de confort pour les résidents. Le nouveau bâtiment serait construit en lieu et place du bâtiment actuel de l'escapade 1 et permettrait **d'accueillir 8 ou 9 personnes**.

Le pôle prévoit également la **création d'une place d'accueil temporaire de foyer de vie** dans le cadre de l'appel à projet portant sur la réhabilitation progressive du site avec des travaux de mise en accessibilité et d'amélioration du confort.

Siège

Le siège, avec le développement de l'association, poursuit sa structuration. Ses équipes travaillent à l'**écriture d'un projet de siège** qui viendra détailler la manière dont le siège s'inscrit dans la réponse aux axes du projet associatif. En 2024, le **Pôle DIP (Développement Innovation Projets)** a été créé afin de mieux coordonner les missions des cadres responsables de fonctions supports.

Ensemble, nous construisons une association toujours plus agile, humaine et engagée pour celles et ceux que nous avons la mission de soutenir !



CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE BUREAU



PRÉSIDENT
Jean-Pierre VELGHE



VICE-PRÉSIDENT
Jean-Pierre HUET



VICE-PRÉSIDENT
José BECQUET



TRÉSORIER
Lionel VERNIER



SECRETAIRES
Véronique MONGIN

+ 7 ADMINISTRATEURS



DIRECTEUR GÉNÉRAL
Manuel DUREAULT



DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES
Aude COSTANTINI



DIRECTRICE DES AFFAIRES FINANCIÈRES
Christelle BERNON



DIRECTRICE DÉVELOPPEMENT INNOVATION PROJETS
Noëlle PECHAIRAL

PÔLE HABITAT LITTORAL



DIRECTEUR DE PÔLE
Christophe BAGNE

DIRECTION AJOINTE DE PÔLE
Anne-Marie FULPIN
CHEFS DE SERVICE
Marc GAUTHIER
Pierre PARMENTIER

ÉTABLISSEMENT & SERVICES
EAM MAURICE DUJARDIN - BANDOL
EAM MAURICE DUJARDIN - BANDOL
EAMN RÉSIDENCE DE L'ESCAPADE - SIX-FOURS

PÔLE ENFANTS ET JEUNES ADULTES



DIRECTRICE DE PÔLE
Lobna GHAMMOURI

DIRECTION DES DAME
Yvan VAN KAAM - Littoral
Aurélien CASTELAIN - Vallée du Gapeau
CHEFS DE SERVICE
Valérie AMIEL
Marie-Pierre MAUNIER
Ariane LABOURAYRE
Valérie SCOTTO-D'ANIELO
Sandrine FLAQUET
Maryline MOIZANT
Sylvie ROMANOS
Laurence ORDINER-CHOFFEL

ÉTABLISSEMENT & SERVICES
IME LÉO LAGRANGE - LA SEYNE-SUR-MER
IME LES DAUPHINS - SANARY-SUR-MER
IME JEAN-PAUL DIDIER - LA SEYNE-SUR-MER
SESSAD LES DAUPHINS - LA SEYNE-SUR-MER
IME LES MORIÈRES - SOLLIÈS-TOUCAS
IME LES MARRONNIERS - SOLLIÈS-TOUCAS
IME LA CAPELLE - LA FARLÈDE
SESSAD LES MARRONNIERS - SOLLIÈS-PONT
EMASCO - LA SEYNE-SUR-MER
DACI - LA SEYNE-SUR-MER
UEEA - SANARY-SUR-MER
PÔLES D'APPUI À LA SCOLARITÉ

PÔLE HABITAT PROVENCE VERTE



DIRECTEUR DE PÔLE
Vincent HECQUET

DIRECTION AJOINTE DE PÔLE
François LECAUDEY
Alicia BLONDEL
CHEFS DE SERVICE
Isabelle MARTINEZ - Sébastien PHILIPPEAU
Marie-Paule DAUDRU
Eve DEVE

ÉTABLISSEMENT & SERVICES
EAM ORIANE - TAVERNES/SOLLIÈS-TOUCAS
EAM LE SIOU BLANC - SOLLIÈS-TOUCAS
EAMN LA BASTIDE ST-PIERRE - GARÉOULT
EAMN LA PETITE BASTIDE - GARÉOULT

PÔLE TRAVAIL LES DEUX FRÈRES



DIRECTEUR DE PÔLE
Steve HAVERBEKE

DIRECTION AJOINTE DE PÔLE
Laura MAZE-MORVAN
CHEFS DE SERVICE
Rémi RICHARD
Christophe RAPT
Amandine LAMY

ÉTABLISSEMENT & SERVICES
ESAT LES DEUX FRÈRES - LA SEYNE-SUR-MER
ESAT LES DEUX FRÈRES SITE DE BIDART - SIX-FOURS
SISEP - LA SEYNE-SUR-MER

PÔLE DOMICILE



DIRECTRICE DE PÔLE
Patricia NURIT

CHEFS DE SERVICE
Magali COMTE
Cécilia COURBARD

ÉTABLISSEMENT & SERVICES
SAMSAH LA PASSERELLE - BRIGNOLES
SAVS PETITE BASTIDE - BRIGNOLES
SAVS SUD-OUEST VAR - LA SEYNE-SUR-MER

PÔLE PROTECTION DE L'ENFANCE



DIRECTION EN COURS DE RECRUTEMENT

DIRECTION AJOINTE DE PÔLE
Mohamed MESSADAOU
RESPONSABLES D'ÉTABLISSEMENTS
Céline MARTIN
Mikael BERGERO
Laurent GARNIER
Patrick BOUDJAOUI
Antinea GUESDON
Aurélien BERLAND
Dominique MAURAN
Charlène VIGUIER

ÉTABLISSEMENT & SERVICES
SAE L'ALIZEE - TOULON
SAE AIGUEBELLE - SIX-FOURS / LA SEYNE-SUR-MER
SAE LA BASTIDE - TOULON
SAE COSTEBELLE - HYÈRES
SAE LES KIDDIES - BRIGNOLES
SAE LA PALMERAIE - LA GARDE
SAE LE PATIO D'ISIS - LA SEYNE-SUR-MER
SAEMF - SOLLIÈS-PONT
SERVICE RELAIS - SOLLIÈS-TOUCAS
SERVICE DE VISITES EN PRÉSENCE D'UN TIERS - BRIGNOLES

NOS ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

 **Siège social**
SOLLIÈS-PONT

 **Pôle Habitat Provence Verte**
EAM Oriane Tavernes - TAVERNES
EAM Oriane Solliès-Toucas - SOLLIÈS-TOUCAS
EANM La Bastide St Pierre - GARÉOULT
EANM La Petite Bastide - GARÉOULT
EAM Le Siou Blanc - SOLLIÈS-TOUCAS

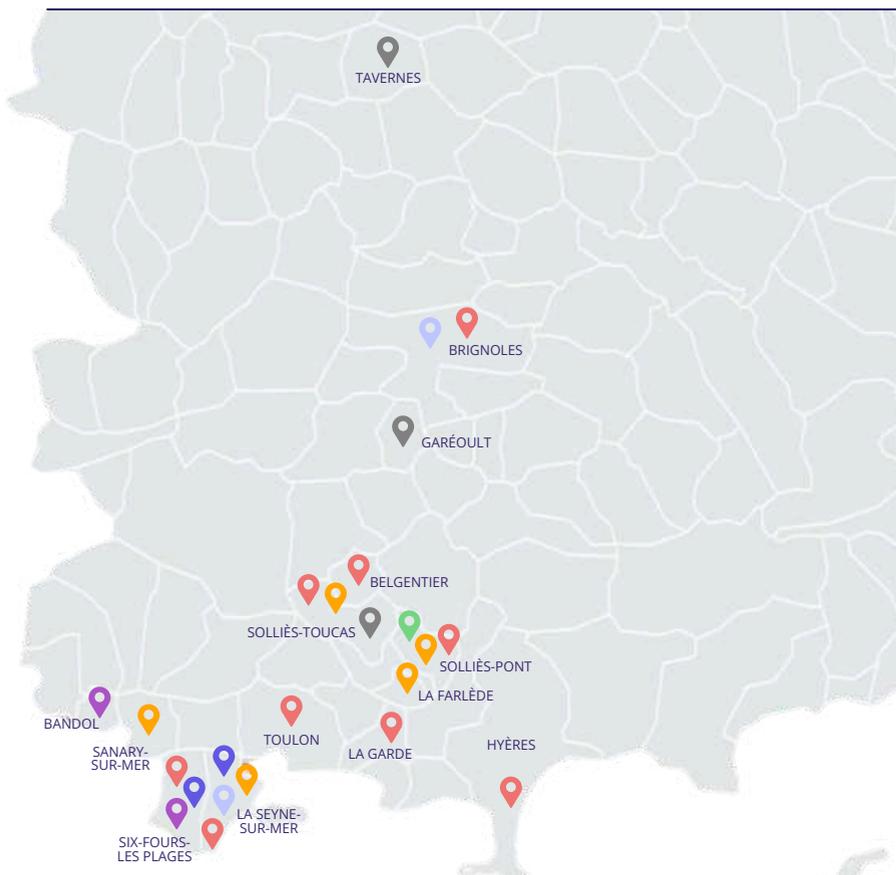
 **Pôle Habitat Littoral**
EAM Maurice Dujardin - BANDOL
EANM Maurice Dujardin - BANDOL
EANM Résidence L'Escapade 1 - SIX-FOURS-LES-PLAGES
EANM Résidence L'Escapade 2 - SIX-FOURS-LES-PLAGES

 **Pôle Protection de l'Enfance**
SAE Aiguebelle La Seyne - LA SEYNE-SUR-MER
SAE Aiguebelle Six-Fours - SIX-FOURS-LES-PLAGES
SAE Costebelle - HYÈRES
SAE La Bastide - TOULON
SAE L'Alizé - TOULON
SAE La Palmeraie - LA GARDE
SAE Les Kiddies - BRIGNOLES
SAE Le Patio d'Isis - LA SEYNE-SUR-MER
SAEMF - SOLLIÈS-PONT
Service Relais - SOLLIÈS-TOUCAS
Service de visites médiatisées La Parenthèse - BRIGNOLES

 **Pôle Travail**
ESAT Les Deux Frères - LA SEYNE-SUR-MER
ESAT Les Deux Frères Site de Bidart - SIX-FOURS-LES-PLAGES
SISEP - LA SEYNE-SUR-MER

 **Pôle Domicile**
SAMSAH La Passerelle - BRIGNOLES
SAVS Petite Bastide - BRIGNOLES
SAVS Sud Ouest Var - LA SEYNE-SUR-MER

 **Pôle Enfants et Jeunes Adultes**
IME Jean-Paul Didier - LA SEYNE-SUR-MER
IME Les Dauphins - SANARY-SUR-MER
IME Léo Lagrange - LA SEYNE-SUR-MER
IME La Capelle - LA FARLÈDE
IME Les Morières - SOLLIÈS-TOUCAS
IME Les Marronniers - SOLLIÈS-TOUCAS
SESSAD Les Dauphins - LA SEYNE-SUR-MER
SESSAD Les Marronniers - SOLLIÈS-PONT
EMASCO - LA SEYNE-SUR-MER
DACI - LA SEYNE-SUR-MER
UEEA - SANARY-SUR-MER
14 Pôles d'Appui à la Scolarité gérés par Phar83 répartis sur le territoire Varois



LEXIQUE

EAM	Établissement d'accueil médicalisé
EANM	Établissement d'accueil non médicalisé
ESAT	Établissement et service d'aide par le travail
IME	Institut médico-éducatif
SAE	Structure d'accueil éducative
SAEMF	Service d'accueil éducatif en milieu familial
DACI	Dispositif d'appui colonies inclusives
EMASCO	Équipe mobile d'appui à la scolarisation
SESSAD	Service d'éducation spéciale et de soins à domicile
SAVS	Service d'accompagnement à la vie sociale
SAMSAH	Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés
SISEP	Service d'insertion sociale et professionnelle
UEEA	Unité d'enseignement externalisée autisme

L'ASSOCIATION EN UN COUP D'OEIL

+1000

Personnes
accompagnées

1107

Places
autorisées

+30

Établissements
et services

Inscrites depuis 50 ans dans le département du Var, les associations ARTEAI, Plein Soleil et Présence sont engagées dans l'action auprès des personnes en situation de handicap et de jeunes en situation de vulnérabilité.

Elles ont progressivement développé une offre d'accueil et d'accompagnement médico-social par la création d'établissements et de services spécialisés.

Ensemble, elles couvrent les besoins de l'Ouest Varois, sur trois principaux territoires : le littoral Varois, la Provence Verte, et le centre Var.

Elles comptent, à elles trois, plus de 772 salariés et représentent plus de 1000 places d'accueil qui s'adressent à des enfants, adolescents et adultes sur des missions d'éducation, de soin, d'accompagnement à domicile, d'hébergement, d'aide par le travail, ou relevant de la protection de l'enfance.

Leur action s'inscrit dans le cadre des missions d'intérêt général et d'utilité sociale tel que prévu à l'article L. 311-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles.

Ces associations ont fait le choix de se regrouper au sein d'une seule et même association fédératrice : Phar83.

NOS 6 PÔLES D'ACTIVITÉS



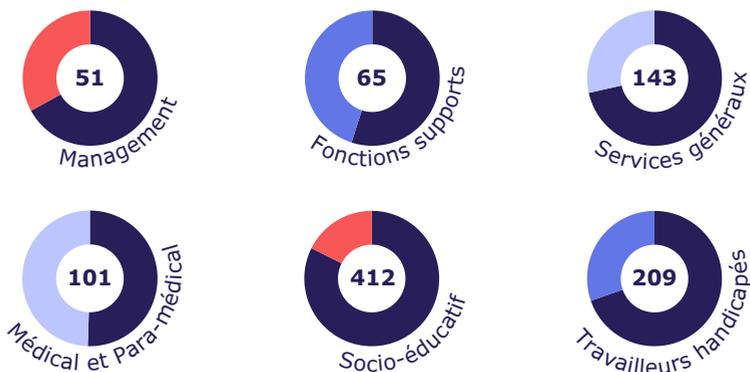
EFFECTIFS 2024



RECRUTEMENT



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR FILIÈRES



BILAN FORMATION

Nous développons les compétences de nos salariés en lien avec les évolutions du secteur médico-social. En 2024, nous avons financé les formations de 966 stagiaires pour un nombre total de **15 785 heures de formation**, dont 5 410 heures dédiées à la formation qualifiante et diplômante. **533 salariés ont été formés** au moins une fois, dont 495 en CDI et 38 en intérim.

On compte **84 thématiques de formation** au total. Les thèmes transversaux proposés en 2024 sont : les troubles psychiques, la gestion de la violence, la démarche de bientraitance, la gestion des troubles aigus du comportement, l'intimité et sexualité des personnes handicapées mineures et majeures.

RAPPORT MORAL

★ DU PRÉSIDENT

S'il y a eu autant de constructions, réhabilitations, transformations, mais aussi de validations de projets d'établissement qu'en 2023, l'évènement majeur en 2024 aura été la **réécriture de notre Projet Associatif**.



Le projet associatif avait initialement été rédigé en 2020 lors de la fusion Présence / Arteai. Il nous est apparu nécessaire de ne pas attendre l'échéance de validité des cinq ans pour intégrer les multiples changements intervenus depuis lors : création des six pôles, implantation d'un siège, intégration de Plein Soleil, parmi beaucoup d'autres.

Bien que la révision du projet associatif soit du ressort du conseil d'administration, nous avons fait le choix de mener une réflexion collective pour élaborer un document de référence au service de tous : personnes accueillies, professionnels et familles.

C'est ainsi qu'une cinquantaine de salariés et administrateurs se sont retrouvés à huit reprises entre janvier et juin pour échanger sur leur travail, leur public et notre organisation, en vue de dresser des constats, stratégies et plans d'actions. Ont suivi des étapes de rédaction, de communication et de présentation à l'ensemble des salariés.

Cette co-construction nous a permis d'aborder nos fondements, nos valeurs morales et éthiques, nos méthodes et moyens et de fixer nos objectifs sous la forme de **cinq grands axes stratégiques** :

- L'engagement pour les personnes accompagnées,
- L'optimisation de l'accompagnement,
- Le pilotage de notre organisation,
- La mise en œuvre d'une stratégie de communication,
- La construction de partenariats.

La réécriture de ce projet associatif, **colonne vertébrale de notre association**, aura permis de rapprocher davantage encore les personnels, toutes catégories confondues, les cadres et les administrateurs. Chacun a appris des autres à travers les échanges programmés tout au long de l'année.

Nos nombreux projets en cours et à venir restent très diversifiés et reflètent la réalité de nos engagements. Nos constructions se veulent réfléchies et engagées écologiquement. Nos actions tournées vers l'extérieur et la cité s'enrichissent de nouveaux services inclusifs et préventifs. Progressivement, et en toute sécurité, nous transposons les technologies du futur dans notre quotidien.

EXTRAIT DU PROJET ASSOCIATIF

Le projet : Pourquoi ? Pour qui ? Comment ?

LE MOT DU PRÉSIDENT

Un projet associatif :

. Pourquoi ??

Afin d'**avoir un document de référence**, base pour toutes les réflexions, les écrits, les décisions et les comportements de chaque personne concernée par Phar83.

C'est un **guide essentiel** pour le travail des salariés et des administrateurs, qui fixe notre ligne de conduite envers les personnes accueillies.

. Pour qui ??

Pour tout organisme ou personne amené(e) à collaborer avec l'association ou tout simplement désireux d'en apprendre davantage sur Phar83 :

comment est née cette association, que fait-elle, qu'est-ce qui la motive et comment agit-elle ?

. Comment ??

Une **vision concertée** des administrateurs et salariés a permis de coconstruire ce document essentiel à la vie de toute organisation entrepreneuriale du secteur social et médico-social.

En abordant les fondements, les valeurs morales et éthiques, les méthodes et moyens mis en œuvre et les objectifs de l'association, il permettra à chacune et chacun de trouver les réponses aux questions qu'il se pose.

Concis mais substantiel, il est le **reflet de toutes les sensibilités** qui composent PHAR83.

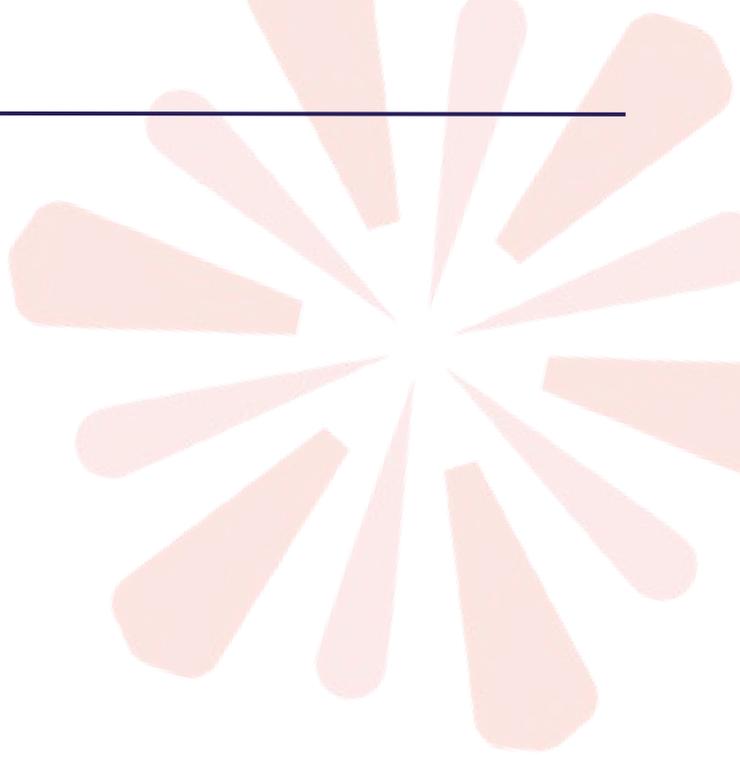
Pour toute interrogation qui ne trouverait pas réponse dans les pages qui suivent, le site **www.phar83.fr** et son **formulaire de contact** sont le prolongement naturel de ce document.

Un grand merci à toutes celles et ceux qui ont activement contribué à l'élaboration de notre projet associatif, qui saura évoluer avec le temps et fera l'objet d'une révision continue.



02

20/21



NOS ORIENTATIONS PRIORITAIRES

- ✦ **Axe 1 : S'engager pour les personnes accompagnées**
 - ✦ **Axe 2 : Optimiser l'accompagnement personnalisé**
 - ✦ **Axe 3 : Piloter une organisation agile et adaptable**
 - ✦ **Axe 4 : Mettre en oeuvre une stratégie de communication**
 - ✦ **Axe 5 : Favoriser les partenariats sur notre territoire**
-

AXE 1

S'engager pour les personnes accompagnées, grâce aux moyens qui nous sont alloués, en vue d'assurer notre durabilité maîtrisée en tant qu'association responsable.

☀️ S'ENGAGER POUR LES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES



ENSEMBLE DES PÔLES

L'ensemble des Pôles ont accueilli sur l'année 2024 dans leurs structures plusieurs **personnes et enfants en situations complexes**. C'est un marqueur de l'engagement de l'association pour les personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité avec les besoins les plus importants et spécifiques. Ces orientations viennent mettre en avant l'engagement fort des équipes et les nouvelles compétences acquises pour l'accueil de publics avec souvent de fortes problématiques psychiques qui nécessitent d'adapter nos modes d'intervention.

☀️ FAVORISER LA MOBILITÉ DES TRAVAILLEURS



PÔLE TRAVAIL

Le pôle travail s'engage pour structurer son fonctionnement et son organisation afin de **promouvoir la mobilité et l'épanouissement de chaque travailleur**. Le pôle permet aux travailleurs d'être mobiles entre les différents ateliers répartis entre les sites de l'association. Il a investi en 2024 dans de **petits véhicules électriques** qui **facilitent les déplacements des travailleurs dans le cadre de l'activité du portage de repas à domicile**.



S'ENGAGER EN FAVEUR DE LA RSE



PÔLE HABITAT LITTORAL

Le Pôle Habitat Littoral s'est engagé depuis plusieurs années dans une **démarche RSE**. À ce titre, il a développé des **circuits courts** en restauration via un **partenariat avec l'ESAT Les Deux Frères**. Des produits frais et de saison sont ainsi proposés aux résidents chaque jour.

Le pôle a de longue date initié une **démarche de tri des déchets** et de **baisse de la consommation d'énergie** sur ses différents sites.

Une sensibilisation de tous les acteurs (professionnels et résidents) et l'installation d'un système de régulation des climatisations intelligent a permis une **baisse de 25 % de la consommation énergétique en deux ans**.

OPTIMISER ET RESPECTER LES BUDGETS ALLOUÉS



PÔLE ENFANTS ET JEUNES ADULTES ET PÔLE TRAVAIL

Les transformations opérées en 2024 sur le Pôle Enfants et le pôle Travail ont été maîtrisées malgré une grande complexité. Le Pôle Enfants a initié en 2023 sur le secteur de la Vallée du Gapeau la transformation d'activités d'internat en activités de jour. Cette transformation, qui s'est finalisée en 2025, a vu la création de 32 places à moyens constants. De même, le pôle travail a mis en route la cuisine centrale et pris de nouvelles activités en supprimant l'activité hôtelière.

AXE 2

Optimiser l'accompagnement personnalisé, favorisant l'inclusion et la transformation de l'offre en vue de répondre aux besoins et attentes des bénéficiaires.

TRANSFORMER NOTRE OFFRE POUR QU'ELLE RÉPONDE AUX NOUVEAUX BESOINS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES



PÔLE HABITAT PROVENCE VERTE

Pour le Pôle Hébergement Provence Verte (PHPV), optimiser l'accompagnement personnalisé, c'est **proposer une transformation des places de foyer d'hébergement en places de foyer de vie** sur le site de la Petite Bastide à Garéoult. Cela permettra de maintenir des personnes sur leur lieu de vie tout en leur permettant de bénéficier d'une

prise en charge « Établissement d'accueil non médicalisé » de type Foyer de vie (pour les anciens travailleurs ESAT notamment). Cela illustre notre **volonté d'adaptation aux besoins réels du territoire et des résidents.**

L'ambition du PHPV se manifeste à travers une dynamique de **projets architecturaux d'envergure**, incluant la **modernisation du site de Tavernes** ainsi que la **réhabilitation des villas du Siou Blanc et de la Petite Bastide**. Dans ce contexte foisonnant, l'équipe managériale, récemment constituée, s'attache à trouver ses marques tout en veillant à répondre avec justesse aux attentes légitimes des résidents.



PÔLE HABITAT LITTORAL

L'EAM Maurice Dujardin a bénéficié de **l'augmentation de capacité d'une place d'accueil temporaire en internat** pour répondre à de très nombreuses sollicitations.



PÔLE PROTECTION DE L'ENFANCE

Le Pôle Protection de l'Enfance s'attache à **réhabiliter les établissements qui en ont besoin**, afin d'offrir aux enfants un cadre de vie à la fois sécurisant et chaleureux. Phar83 reste particulièrement attentive à la taille des unités de vie, au cadre du bâti et à l'ambiance qui règne dans ces établissements afin de permettre aux enfants d'évoluer dans un cadre familial.



PÔLE TRAVAIL

Pour développer ses ambitions d'inclusivité, la direction du pôle travail a souhaité intégrer à chaque réponse de marché commercial une **offre de service inclusive**. Les commandes sont consultées avec une volonté de mettre en avant l'inclusion. Quelques exemples : le portage de repas réalisé de manière autonome par les travailleurs, des missions au sein même des entreprises, etc.



PÔLE DOMICILE

De son côté, le pôle domicile a répondu à un appel à manifestation pour la **création d'un dispositif intégré SAMO PHV** (services et actions en milieu ouvert).



Son Objectif ? Garantir un accompagnement adapté aux personnes handicapées vieillissantes à domicile.

L'idée est également de proposer une **meilleure coordination des intervenants au domicile avec l'appui du SAMO** en vue d'articuler les missions et rôles de chaque intervenant.

Il s'agirait par ailleurs de favoriser le lien social, de stimuler et lutter contre l'isolement et le repli sur soi, favorisant ainsi le lien intergénérationnel.



PÔLE ENFANTS ET JEUNES ADULTES

Engagé, depuis quatre ans dans une démarche de transformation de l'offre, le pôle tend à adapter et diversifier ses réponses auprès des personnes qu'il accompagne. Ses actions à vocation inclusive, sociétale et humaniste ont pour objectif de faire valoir le droit des personnes en situation de handicap, d'être à leur écoute et d'ajuster ses prestations aux besoins identifiés. Afin de soutenir le parcours des personnes accompagnées, le PEJA ouvre depuis 2021 les portes de ses institutions et services, offre des accompagnements hors les murs, relocalise et implante ses infrastructures, ses équipes et ses accueils dans les écoles, en cœur de ville ou encore dans les lieux de loisirs et de vacances.



En 2024, le PEJA a remporté un appel à manifestation d'intérêt pour la création d'une **Unité d'Enseignement Élémentaire Autisme (UEEA)** au sein de l'école La Vernette à Sanary-sur-Mer. Le Pôle a ainsi montré sa capacité, au sein de l'éducation nationale, à accompagner des élèves porteurs de TSA et fait ainsi valoir son expertise en éducation adaptée et en enseignement spécialisé.

Fort d'une expérience de 8 ans dans l'accompagnement des enfants et adolescents avec TSA accueillis en journée sur l'unité spécialisée des Dauphins, nous avons déplacé nos ressources et engagé un partenariat avec l'éducation nationale pour mener à bien ce projet. L'UEEA a donc ouvert en septembre 2024 pour 6 enfants âgés de 6 à 10 ans.

Nous espérons atteindre notre capacité pleine en septembre 2025 pour scolariser **10 élèves** accompagnés par une enseignante spécialisée, une éducatrice spécialisée, une aide éducative et sociale et une neuropsychologue. Ce dispositif répond aux demandes émanant du secteur Toulon / La Seyne-sur-mer / Ollioules / Sanary-sur-Mer/ La Sainte Baume.

Le pôle a également débuté des projets qui verront le jour courant 2025 et dont les orientations stratégiques sont la transformation de l'offre,

le passage en dispositif d'accompagnement médico-éducatif, la fluidité et la continuité des parcours selon le paradigme de l'inclusion et de la citoyenneté des personnes en situation de handicap.

FAVORISER L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS



PÔLE TRAVAIL

Optimiser l'accompagnement, c'est accompagner l'évolution des métiers. En ce sens, le pôle travail fait évoluer les postes de moniteurs d'atelier en postes de moniteurs en milieu ouvert. Il accompagne aussi l'évolution des souhaits et besoins exprimés des travailleurs. C'est pourquoi le pôle s'attache à diversifier au maximum son offre de services, de manière à ce que chaque travailleur trouve la mission dans laquelle il s'épanouira.

ACCOMPAGNER CHACUN AU PLUS PRÈS DE SES BESOINS



PÔLE DOMICILE

Le pôle Domicile s'engage pour **promouvoir la bientraitance via le plan d'accompagnement personnalisé**. Optimiser l'accompagnement des usagers passe par l'optimisation du projet d'accompagnement personnalisé. Le PAP est une véritable traduction opérationnelle du projet d'établissement.

C'est le processus qui identifie les étapes et les moyens pour optimiser les ressources professionnelles et matérielles du service au profit de la personne. Son optimisation doit nous permettre de :

- Garantir la place de la personne dans le dispositif d'accompagnement
- Donner vie au projet d'établissement
- Garantir la lisibilité des interventions mises en œuvre

En individualisant l'accompagnement dans le cadre du plan d'accompagnement personnalisé, le pôle domicile améliore ses pratiques en :

- Mettant en place des objectifs de la méthode SMART
- Adaptant les modes de communication et les postures
- S'assurant de la bonne compréhension de la personne accompagnée
- Actualisant régulièrement les souhaits et attentes des usagers



PÔLE HABITAT LITTORAL

Pour accentuer encore la notion de personnalisation, le Pôle Habitat Littoral a mis en place un **programme de formation sur le thème de l'autodétermination**. Cette action se décline aussi bien à destination des professionnels que des résidents pour les aider et les inciter à exprimer davantage leurs souhaits.

Une neuropsychologue a été recrutée pour accompagner ces évolutions. La réalisation d'évaluations fines améliore la qualité des accompagnements individualisés proposés et permet une meilleure gestion des manifestations comportementales.

★ AXE 3

Piloter une organisation agile et adaptable, favorisant la qualité de vie au travail, le développement des compétences de chaque professionnel, au service de la pluralité des accompagnements.

🌸 DES MODÈLES DE GOUVERNANCES AGILES ET RÉSILIENTS



PÔLE HABITAT PROVENCE VERTE

La direction générale a repensé le pilotage du pôle avec la création d'un second poste de directeur adjoint et avec la mutualisation d'un poste de chef de service sur le site de Siou Blanc pour harmoniser les pratiques professionnelles.

Le pôle adopte un modèle de gouvernance agile et résilient, propice à l'épanouissement professionnel et au développement des compétences. En ce sens, il a choisi d'octroyer une véritable latitude décisionnelle aux chefs de service, leur confiant désormais la gestion des budgets éducatifs, afin de promouvoir l'autonomie et la réactivité de chacun.

🌸 UNE ATTENTION PARTICULIÈRE PORTÉE AU BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



PÔLE HABITAT LITTORAL

En matière de Qualité de Vie au Travail, le Pôle Habitat Littoral, par l'intermédiaire de sa direction, se montre particulièrement attentif aux demandes qui émanent des professionnels du terrain, notamment

concernant les initiatives et projets qui visent à faire vivre de nouvelles expériences aux résidents. Le pôle soutient les équipes éducatives dans la **mise en place de projets porteurs de sens pour les résidents et les professionnels.**



PÔLE DOMICILE

- De son côté, le pôle Domicile prête une attention particulière à **l'adaptation des environnements de travail** pour permettre aux salariés d'avoir des conditions de travail adaptées à leurs besoins (sièges ergonomiques, reposes pieds, écrans pour ordinateurs, aménagement des horaires, bureau assis-debout...).
- Dans le cadre de l'édition 2024 de la **semaine de la QVCT**, le Pôle Domicile, désireux d'animer pleinement les valeurs de la QVCT, a proposé une journée particulière à ses équipes sur les thèmes de la cohésion et la collaboration. Une boîte à idées anonymes a été mise à disposition des salariés afin qu'ils puissent faire des propositions. Les salariés se sont retrouvés aux portes de la base de loisirs d'Ollioules pour une journée d'aventure en équipe sur le thème de l'émission TV Kho Lanta. Cette journée, placée sous le signe de la bonne humeur, a été très appréciée de l'ensemble des participants qui ont tous pleinement joué le jeu et se sont surpassés physiquement en donnant le meilleur d'eux-mêmes dans cette activité originale et drôle.

AXE 4

Mettre en œuvre une stratégie de communication en vue de promouvoir les savoir-faire de Phar83 auprès des personnes accompagnées, des aidants, des financeurs et inciter de nouveaux professionnels à nous rejoindre.



VALORISER NOS ACTIONS EN PARTICIPANT ET ORGANISANT DES ÉVÉNEMENTS PORTEURS DE SENS



PÔLE DOMICILE

En cohérence avec la stratégie globale de Phar83, le pôle Domicile développe sa stratégie de communication à destination du territoire. En 2024, le pôle a ainsi organisé à Brignoles **un événement innovant sur le rôle clef joué par les aides à domicile.**



En partenariat avec l'agglomération Provence Verte, cet événement a permis de :

- Parler des aides à domicile et de leurs missions,
- Valoriser ce métier incontournable du quotidien pour le maintien à domicile de personnes en situation de handicap ou vieillissantes,
- Redorer le blason de ces professionnels de terrain qui ne sont pas souvent valorisés par les partenaires, les bénéficiaires, les aidants ou encore les politiques publiques.

L'événement a été une belle réussite puisqu'il a réuni près de 200 personnes : professionnels, familles et usagers. Certains ont pu témoigner de leur expérience d'accompagnement, rendant ainsi l'après-midi particulièrement humaine et vivante.



PÔLE HABITAT LITTORAL ET PÔLE DOMICILE



En mai 2024, à l'occasion des jeux olympiques, l'équipe du SAVS Sud-Ouest Var, en collaboration avec les résidents de l'EANM « Les résidences de l'escapade » et des personnes accompagnées par le SAVS, a joyeusement participé au **village olympique** de la ville de la Seyne-sur-Mer.

Ensemble, les professionnels présents y ont tenu **un stand de présentation et d'information sur notre mission d'inclusion**, tour à tour animé par des professionnels et des bénéficiaires des accompagnements de PHAR83.

Pour l'occasion, l'équipe a proposé une **activité de vélo « Blender »** permettant de mixer un smoothie frais à chaque coup de pédale. Les résidents de l'EANM, accompagnés de leur référent sportif, ont également proposé un parcours sportif et un quizz autour des Jeux Olympiques. Parmi les temps forts de cette journée exceptionnelle, **l'interview de nos résidents par un journaliste à la Marseillaise**, sur le thème du sport inclusif et de son rôle. Un autre temps fort fut la participation de nos bénéficiaires à **la fresque vivante des Jeux Olympiques**.



PÔLE DOMICILE ET PÔLE TRAVAIL

- Les équipes des pôles travail et domicile ont participé en septembre 2024 au **forum des associations seynois**. Cette **journée dynamique et festive sur le thème de la vie associative de la commune** a réuni des élus, des résidents seynois, de simples curieux et des membres de notre association, mais aussi de très nombreux partenaires : Organismes de Tutelles, Services d'aides à domicile, Mission Locale, Associations de maladies rares, sport adapté ou non, loisirs... L'occasion pour nos professionnels d'échanger sur la mission de l'association et de présenter ses nouveaux projets comme le dispositif SISEP du pôle Travail. De ces échanges ont germé des idées de collaboration afin de proposer des parcours plus adaptés et plus inclusifs aux personnes que nous accompagnons.
- En 2024, le pôle Domicile a co-organisé **l'événement « Santé-vous bien en Provence Verte »** en partenariat avec l'agglomération Provence verte, la ville de Brignoles et les centres hospitaliers de Brignoles et Pierrefeu ainsi que le réseau Parentalité du Var.



Faisant le constat commun d'un manque d'information santé sur le territoire et d'un manque d'adaptation de cette information au public en situation de handicap, **les partenaires ont uni leurs forces pour construire une journée dédiée à la santé et aux bénéficiaires du sport sur cette dernière**. L'événement, qui s'est tenu en juin 2024 à Brignoles, a permis de sensibiliser la population du territoire à de nombreuses recommandations de santé publique. Au programme : des ateliers d'information et de prévention en santé, des tables rondes thématiques suivies d'échanges avec le public et des ateliers d'activités physiques adaptées pour tous.

- Les équipes du pôle travail et du pôle domicile étaient présentes en mai 2024 à La Garde pour **participer à la seconde édition de l'événement « Parlons Handicap »** organisé par l'Association ADSEAAV.

En plus de pouvoir rencontrer leurs pairs du secteur, les professionnels ont assisté, en marge du forum, à deux conférences sur l'autodétermination, en lien avec APF France handicap.



OUVRIR NOS ÉTABLISSEMENTS SUR L'EXTÉRIEUR ET VALORISER NOS ÉQUIPES



PÔLE HABITAT LITTORAL

Le pôle organise régulièrement **des journées portes ouvertes** sur

son site de Bandol. Au programme, animations variées et découverte du site avec les professionnels et résidents. Ce type d'événement est l'occasion de faire découvrir l'univers des résidents aux personnes extérieures pour casser les représentations fausses.

Deux journaux, sur le FDV et le FAM, illustrent trois fois par an la vie au sein des foyers.

Une **nouvelle application** est en cours de développement pour améliorer la communication avec les proches des résidents.



PÔLE TRAVAIL



Le pôle est très attentif à la mise en valeur des actions et réalisations de ses équipes.

Lors de **l'inauguration de la nouvelle cuisine centrale de l'ESAT Les Deux Frères** en juin 2024 à la Seyne-sur-Mer, la direction a convié le chef cuisinier Arnaud Tabarec pour co-animer un atelier culinaire avec les travailleurs, qui ont été mis à l'honneur.

Ces derniers ont été ravis d'élaborer les mets de l'inauguration avec le chef et de pouvoir bénéficier de son expérience.

Tout au long de l'année, la direction du pôle valorise les actions et projets menés par les travailleurs, en les faisant participer aux communications internes et externes relatives à l'actualité du pôle.

AXE 5

Favoriser les partenariats sur notre territoire en vue d'optimiser la fluidité de parcours et l'inclusion de chaque personne.



S'ENGAGER POUR LA CONTINUITÉ DES PARCOURS



PÔLE PROTECTION DE L'ENFANCE

L'attention portée au parcours des enfants va bien au-delà de leur accueil. La continuité de leur accompagnement est un enjeu majeur, qui nécessite une **coordination fine entre les pôles de PHAR83** et une **anticipation rigoureuse de la sortie**. Construire cette transition, c'est leur offrir une passerelle vers l'autonomie, un cadre sécurisant qui prépare l'avenir sans rupture ni incertitude.

Les **premiers partenariats** tissés par le pôle ont concerné des **enfants**

en fin de parcours de protection de l'enfance qui ont pu être inscrits dans le champ du handicap adulte, et ce grâce à un partenariat avec le pôle travail et le pôle hébergement littoral. Ces premières collaborations concrètes ont amené des sorties positives.



PÔLE ENFANTS ET JEUNES ADULTES

En 2024, dans la continuité de son partenariat avec sa tutelle et l'Éducation nationale pour la création de l'IME Léo Lagrange implanté au sein d'un groupe scolaire et de l'EMASCO Phar83, le pôle enfants et jeunes adultes a été sollicité pour la création et le déploiement de dispositifs de droits communs pré-figuratifs au niveau national dans les 3 prochaines années.



Le pôle, en lien avec l'agence régionale de santé PACA et l'Éducation nationale, a ouvert en septembre 2025, **14 pôles ressources pour l'appui à la scolarisation (PAS)** des enfants à besoins éducatifs particuliers sur le territoire du Var. Les 14 PAS sont installés au sein des écoles et fon-

ctionnent en dispositif coordonné par l'**Éducation nationale** et le médico-social. Les équipes sont en proximité des élèves, des parents et de la communauté pédagogique de manière à être le plus accessible possible. Les établissements scolaires accueillent donc sur le territoire de Toulon, La Seyne, Sanary, le Beausset, Hyères, Solliès-Pont, Cuers, 25 professionnels du PEJA dont la mission est d'assurer le repérage des difficultés, de lever les freins à la scolarisation et de réaliser des actions de prévention et d'orientation.

Les PAS sont composés de **14 éducateurs spécialisés, 4 psychomotriciens, 2 neuropsychologues, 3 ergothérapeutes, 1 orthoptiste et une cheffe de service.**

Ce dispositif pré-figuratif a accompagné entre septembre 2024 et fin décembre 2024 plus de **450 situations** saisies par les parents d'enfants sur notre secteur.



PÔLE TRAVAIL

Le projet de création du **service d'insertion sociale et professionnelle (SISEP)**, obtenu via l'appel à manifestation « **50 000 solutions** » doit permettre de penser de nouvelles

passerelles entre les dispositifs d'accompagnement du handicap, de la jeunesse, de la protection de l'enfance et du travail.



L'objectif de ce nouveau dispositif est d'éviter au maximum les ruptures de parcours en accompagnant les personnes en situation de handicap vers une inclusion en milieu de travail ordinaire ou protégé.

Ainsi, le SISEP propose un accompagnement personnalisé pour lever les freins socio-professionnels à l'inclusion et faciliter l'accès à l'emploi, en mobilisant ses ressources internes ou son réseau partenarial mais surtout les ressources de la personne elle-même.



PÔLE HABITAT PROVENCE VERTE ET PÔLE HABITAT LITTORAL

Les Pôles Habitat s'impliquent pour éviter les ruptures de parcours des personnes en situation de handicap sur leur territoire. Dans ce cadre, **ils souhaitent devenir des acteurs importants de la démarche « réponse accompagnée pour tous (RAPT) ».**

Le Pôle Habitat Littoral développe ses partenariats avec les IME et les MECS pour faciliter le passage du monde enfant au monde adulte. De nombreux séjours d'évaluation et d'adaptation sont organisés pour proposer la meilleure orientation à la sortie du secteur enfant.

Un travail de partenariat étroit s'est établi entre le pôle enfants et le Pôle Habitat Provence Verte pour assurer une continuité de parcours de plusieurs jeunes en situation très complexe.

Il existe des **liens entre les Pôles Habitat et le SAVS**. Ces liens facilitent notamment la sortie du foyer d'hébergement Les Résidences de l'Escapade vers un habitat inclusif.



FAVORISER LES PARTENARIATS AVEC LES PROFESSIONNELS DE DEMAIN



PÔLE DOMICILE

Depuis de nombreuses années, le pôle Domicile est **partenaire de l'école de la Croix Rouge** dans le cadre de l'accueil en stage des étudiants des différentes formations. Ses équipes ont ainsi été sollicitées par l'école afin d'intervenir lors de leur **forum annuel sur le thème « logement, hébergement, domicile »** à destination des élèves Assistants Sociaux

de deuxième année.

Ce temps d'échange a permis aux professionnels du service de présenter leur mission et leur cadre d'intervention avec une mise en lumière particulière des problématiques de maintien à domicile pour les personnes accompagnées par le pôle. Au-delà de la rencontre avec les futurs professionnels du terrain, ce partenariat permet de consolider notre réseau avec les différents intervenants du secteur.



PÔLE HABITAT PROVENCE VERTE

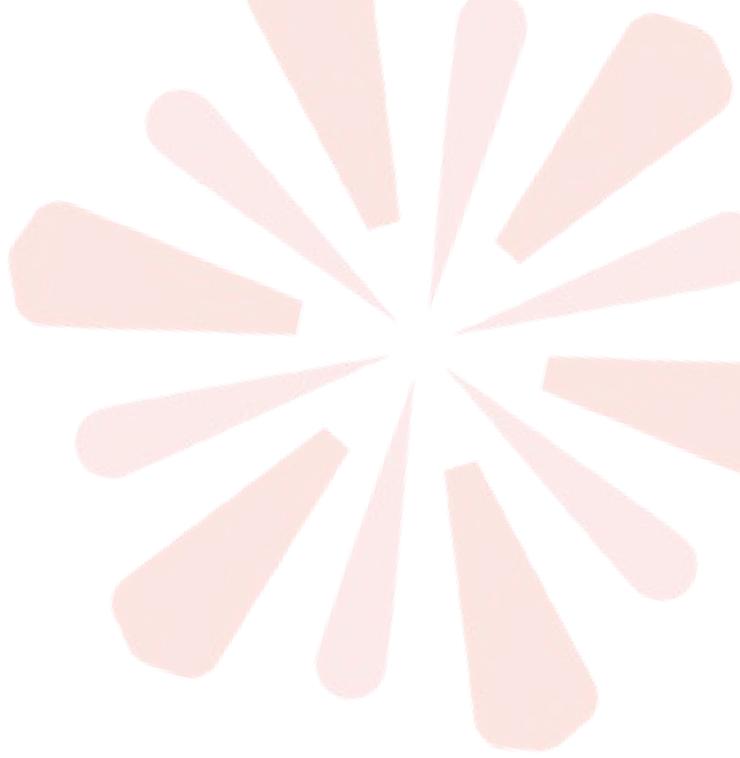
En février 2024, **six résidents de la Bastide Saint-Pierre**, accompagnés de deux éducatrices, ont eu l'opportunité de **partager leur expérience au campus Croix-Rouge Compétence** à Ollioules. Cette rencontre, destinée à une promotion de moniteurs-éducateurs en deuxième année, portait sur un thème central : **l'autodétermination et le pouvoir d'agir**.



Durant cette intervention, les **résidents formateurs** ont présenté leur structure et partagé leur vision de l'autodétermination.

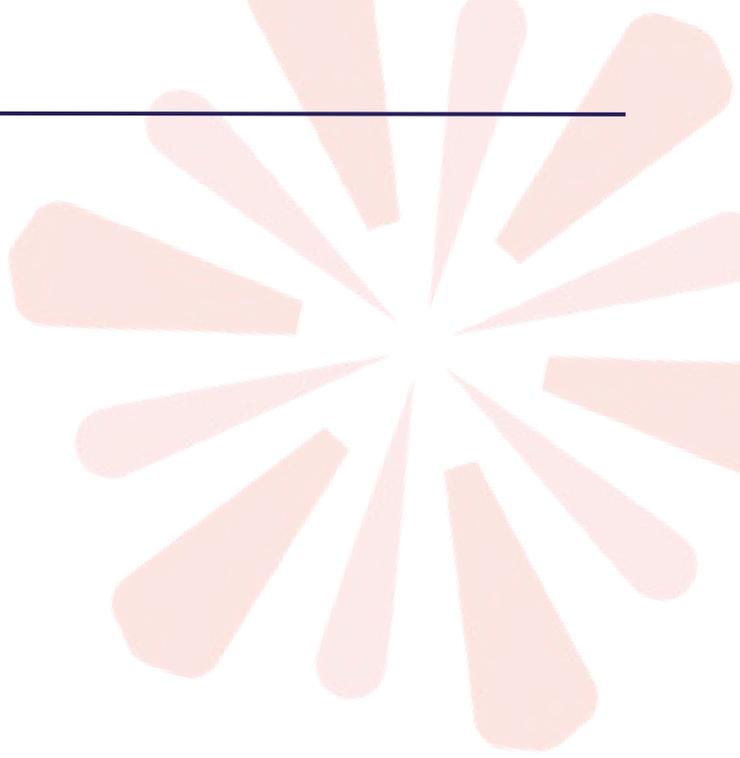
L'équipe a également mis en lumière un travail de réflexion mené à la Bastide pour **améliorer la qualité de vie des résidents**, notamment par la **création d'une charte dédiée à la vie affective et sexuelle**.

La rencontre a permis de **renforcer les liens entre les résidents et les futurs éducateurs**, tout en valorisant les projets menés au foyer de vie de la Bastide Saint-Pierre.





03



DÉVELOPPEMENT DE LA POLITIQUE RH ASSOCIATIVE

UNE NOUVELLE DIRECTION DE PÔLE

Le Pôle RH est dirigé par une direction de pôle composée d'**une directrice** et d'**une directrice adjointe** et est constitué de **3 services** :

► Le **service Social** qui met en œuvre les recrutements, traite les dossiers administratifs des salariés de leur embauche à leur sortie et apporte un soutien aux directions des établissements dans la gestion de leur personnel.

► Le **service Développement des compétences** qui traite les parcours professionnels, l'évaluation des compétences, la mise en œuvre du plan de développement des compétences et son suivi.

► Le **service Paie** qui produit les bulletins de salaire et qui réalise la Déclaration sociale nominative (DSN), les paiements et traite les variables de paie (suivi des IJSS et prévoyance, mutuelle, acompte, saisie sur salaire...).

Les **4 grandes orientations** de notre politique RH sont :

- 1 **Orientation 1**
 - Reconnaître le professionnalisme et l'engagement
 - Donner du sens au travail
- 2 **Orientation 2**
 - Proposer une organisation claire et équilibrée
 - Travailler sur la marque employeur et veiller à son image
- 3 **Orientation 3**
 - Assurer de bonnes conditions d'accueil et de relationnel
 - Créer un cadre de travail sécurisant pour fidéliser
- 4 **Orientation 4**
 - Former pour mieux accompagner (les professionnels et les personnes accompagnées)

DÉPLOIEMENT D'OUTILS NUMÉRIQUES

pour rendre l'organisation efficiente

LANCEMENT DU LOGICIEL DE RECRUTEMENT

We Recruit est un logiciel de recrutement personnalisable destiné à optimiser notre processus de recrutement. Grâce à cet outil, nous avons mis en place un nouveau site carrières, qui va nous permettre de gagner

en visibilité auprès des candidats, tout en leur offrant une expérience de navigation améliorée. **We Recruit** a aussi vocation à faciliter la diffusion de l'information en interne ainsi qu'à fluidifier les échanges avec les candidats. Cette nouvelle plateforme va donc nous aider à étoffer notre vivier de candidats, tout en optimisant le temps consacré au suivi des recrutements.

LANCEMENT DU LOGICIEL DE DÉMATÉRIALISATION « DÉMAT RH »

Démat RH intègre une solution sécurisée de signature électronique et de collecte de documents. La solution permet aux collaborateurs, candidats et représentants de l'association d'accéder à distance aux documents qu'ils doivent signer et d'y apposer leur signature après relecture, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. L'outil permet également à l'employeur de collecter les documents nécessaires à l'embauche des collaborateurs et tout au long de leur carrière. Tous les documents gérés par le service RH (contrats de travail, avenants, attestations, etc.) sont déposés dans le e-dossier personnel propre à chaque salarié.

QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Au sein de PHAR83, un **COFIL QVCT** a été **mis en place en 2024**. Il est animé par le **Pôle RH** et est constitué de **professionnels de chaque pôle**. Il a pour missions de **définir les actions à mettre en œuvre** à partir des éléments recueillis auprès des professionnels de l'association et de **suivre ce plan d'actions**. Il se veut **collaboratif** et **participatif**.

Une **enquête** a été réalisée auprès de tous les salariés pour recueillir leurs avis sur différentes questions en lien avec la QVCT.

Nous avons pu constater une **participation importante**. Une fois l'enquête clôturée, les réponses ont été étudiées attentivement par le comité de pilotage en charge de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail qui s'est réuni le **8 novembre 2024**.

La synthèse des retours formulés a permis de faire émerger **cinq thématiques prioritaires de travail** :

- 1 La reconnaissance des professionnels sous différentes formes
- 2 Un besoin de communication/consultation/co-construction
- 3 Un besoin de moyens humains et matériels
- 4 La revalorisation des salaires
- 5 La cohésion, la création de liens

Ces thématiques sont la base de travail du COFIL pour l'année 2025.

BILAN CSE ET CSSCT

► Organisation et fonctionnement

En 2024, le Comité Social et Économique (CSE) s'est réuni chaque mois, assurant une continuité dans le dialogue social, malgré la difficulté persistante à mobiliser pleinement l'ensemble des élus. Grâce à la persévérance collective, les travaux du CSE ont pu être menés à bien et les missions essentielles assurées.

► Activités sociales et culturelles

L'année a été marquée par la mise en place et le développement d'activités sociales et culturelles variées, permettant de renforcer la cohésion entre salariés et d'apporter un soutien concret au pouvoir d'achat. Ces actions ont bénéficié à l'ensemble des personnels, toutes catégories confondues.

► Organisation post-fusion

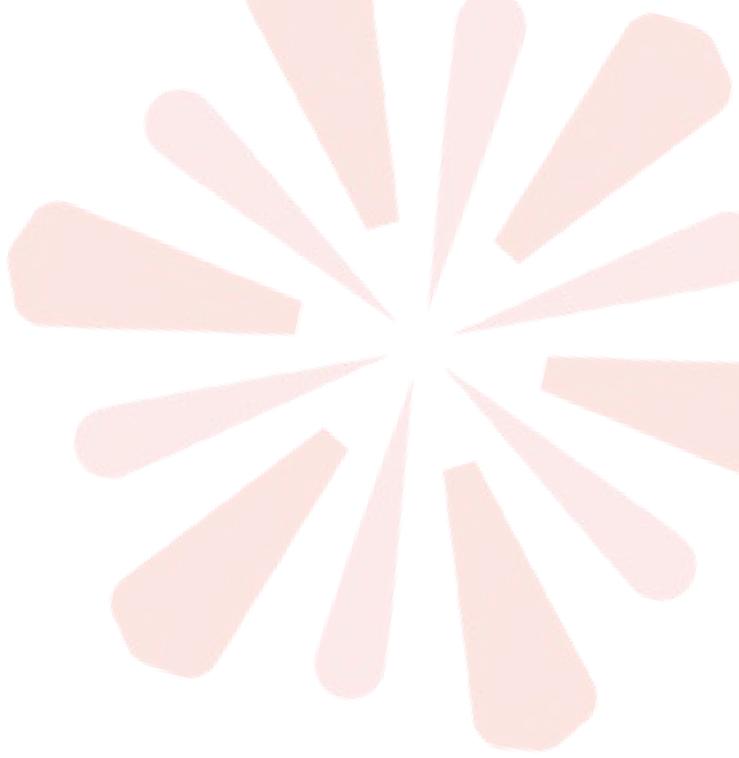
L'organisation de la post-fusion avec une autre association a constitué un axe majeur de l'année. Le CSE a accompagné les équipes dans cette transition, en veillant à maintenir la qualité du dialogue social et à intégrer les spécificités de chaque entité dans la nouvelle organisation.

► Conditions de travail et CSSCT

La Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) s'est investie sur les problématiques propres au secteur médico-social. Un travail approfondi a été mené sur les conditions de travail, en identifiant les difficultés spécifiques rencontrées par les équipes (charge de travail, adaptation des locaux, prévention des risques professionnels). Des pistes d'amélioration ont été proposées, en lien avec la direction et les représentants du personnel.

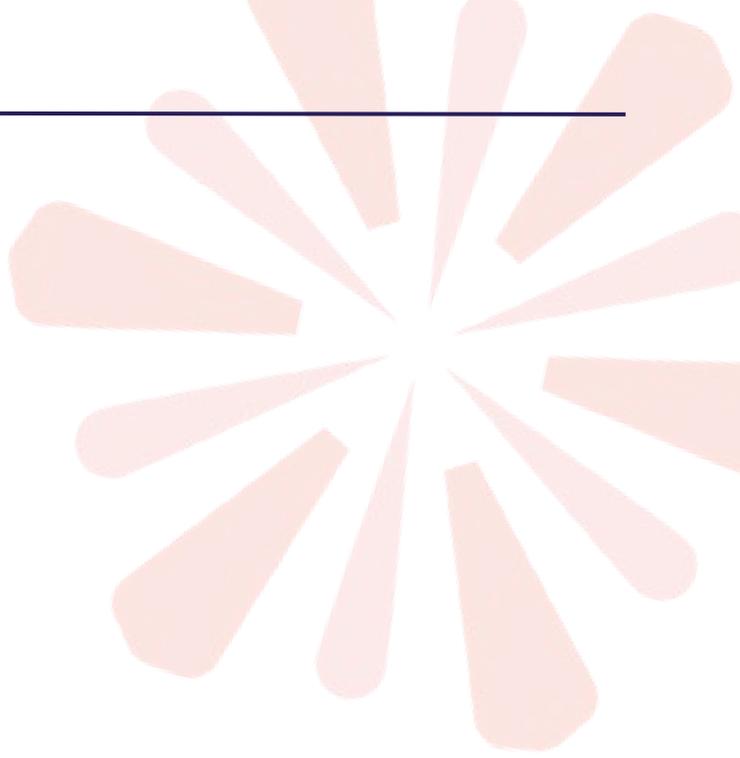
► Bilan

Malgré un contexte parfois complexe, le CSE et la CSSCT ont su maintenir leur engagement au service des salariés, en assurant la continuité des missions, la mise en place d'actions concrètes et la défense des conditions de travail dans un secteur en pleine évolution.





04



**FOCUS SUR LE PÔLE
DÉVELOPPEMENT
INNOVATION PROJETS**

LE PÔLE DÉVELOPPEMENT INNOVATION PROJETS

Le **Pôle DIP** a été créé afin de mieux coordonner les missions des cadres responsables de fonctions supports.

Le nouveau pôle rassemble les métiers et fonctions supports suivants :



Les **objectifs** du pôle sont :

- Améliorer l'organisation et les performances de l'association;
- Favoriser la collaboration interne pour améliorer la qualité du service rendu aux usagers de PHAR83.

Le pôle gère des projets qui touchent plusieurs domaines, tels que la **numérisation des dossiers médicaux**, la **gestion du patrimoine immobilier**, ou encore l'**optimisation des processus**.

La coordination au sein du pôle facilite la **mise en œuvre de ces projets complexes**.

SERVICE QUALITÉ

Au cours de cette année, la démarche qualité de l'association Phar83 s'est déployée avec une intensité particulière à travers plusieurs actions majeures, visant à renforcer l'accompagnement des structures et l'amélioration continue des dispositifs. Une démarche qualité a été mise en place sur le nouveau **pôle Protection de l'Enfance**, fruit de la fusion avec Plein Soleil, incluant **la refonte des outils relatifs à la loi 2002, le déploiement d'outils qualité et l'accompagnement post-contrôles**.

Par ailleurs, plusieurs projets d'établissement sont en cours de **réécriture** et de **mise à jour** en collaboration avec les directions, les équipes et les enfants, garantissant une approche concertée et adaptée aux besoins des usagers.

La **création et la mise à jour des Plans d'Amélioration Continue de la Qualité (PACQ)** se sont poursuivies sur les différents pôles, accompagnées d'audits de bientraitance et d'une gestion rigoureuse des risques.

De manière transversale, l'**animation du réseau des référents qualité** a constitué un levier essentiel pour assurer une cohérence et une harmonisation des pratiques à travers l'ensemble des pôles. Ce réseau, structuré autour d'échanges réguliers, de formations dédiées et de travaux

collaboratifs, a permis de renforcer la montée en compétence des professionnels impliqués. En leur offrant des outils méthodologiques et un accompagnement dans la mise en œuvre des réformes et évolutions réglementaires, il contribue à garantir une adaptation continue aux exigences du secteur médico-social.

En parallèle, un **soutien actif** a été apporté aux **appels à projets associatifs** ainsi qu'à l'accompagnement de la mise à jour des outils essentiels tels que **Via Trajectoire** et **Ogirys (DUI)**, avec une implication forte dans la formation des professionnels.

La **participation aux évaluations internes et externes** s'est également affirmée, avec un accompagnement structurant dans la mise à jour des référentiels et projets institutionnels. Ce travail collaboratif ancré dans la démarche qualité renforce l'innovation dans les accompagnements proposés aux personnes en situation de vulnérabilité, tout en consolidant l'engagement institutionnel vers une amélioration continue des pratiques.

Sur le volet institutionnel et stratégique, la qualité a été portée au niveau départemental et national, notamment par la **participation aux instances comme le Comité Local du Travail Social et du Développement Social du Var (CLTSDS) et du Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)**, ainsi qu'au travers de groupes de travail au sein de la HAS et de l'ANAP, contribuant à la relecture et publication de recommandations de bonnes pratiques et de plusieurs travaux nationaux. Ces engagements témoignent d'une volonté affirmée d'assurer une expertise et un accompagnement solide à l'évolution des pratiques et des structures, dans un souci constant de répondre aux exigences du secteur médico-social et aux besoins des publics accompagnés.

COMMUNICATION ALTERNATIVE AUGMENTÉE

Depuis la création du poste de **référente en Communication Alternative et Augmentée (CAA)** en novembre 2024, une dynamique structurée a été engagée pour **harmoniser les pratiques au sein des établissements** de l'association Phar83. Ce travail s'inscrit dans la démarche qualité et les exigences légales du secteur médico-social, notamment la loi du 11 février 2005.

L'objectif est double : **proposer des supports de communication adaptés** (pictogrammes, outils numériques, classeurs de communication...) et **mobiliser les équipes autour de leur création et de leur utilisation**. Ce chantier est mené en lien étroit avec les directions et les professionnels, pour garantir une mise en œuvre concrète, progressive et partagée.

La CAA est intégrée aux **Plan d'Amélioration Continue de la Qualité (PACQ)**, en réponse aux besoins des personnes accompagnées et pour prévenir les ruptures de communication. Elle contribue également à la mise en œuvre des recommandations de bonnes pratiques de la **HAS** et de l'**ANAP**.

L'inclusion véritable passe par l'accès à la communication pour tous : la CAA est un levier essentiel pour garantir la participation, l'autonomie et la citoyenneté des personnes accompagnées.

SERVICE NUMÉRIQUE EN E-SANTÉ

► Accélération du déploiement des outils numériques essentiels en santé

En 2024, l'accompagnement de PHAR83 et de trois partenaires (APAJH04, ARPEJH et HDA) a permis de déployer efficacement les outils socles du numérique en santé à partir d'OGIRYS. La messagerie sécurisée est désormais opérationnelle, le Dossier de Liaison d'Urgence (DLU) alimente « Mon Espace Santé », et la qualification de l'Identité Nationale de Santé (INS) garantit une meilleure fiabilité et sécurité des données.

► Inclusion numérique renforcée à l'ESAT Bidart

Le déploiement de « Mon Espace Santé » auprès des travailleurs de l'ESAT Bidart a été mené avec un accompagnement adapté, facilitant l'accès aux données de santé et renforçant ainsi l'autonomie numérique des usagers.



► Innovation au service des usagers : IA et plannings personnalisés

Une négociation réussie avec l'ARS a permis la poursuite d'un projet innovant utilisant l'intelligence artificielle pour créer des plannings personnalisés, respectueux des besoins spécifiques de chaque usager. Le projet HOPIA révolutionne l'organisation quotidienne des activités en plaçant l'utilisateur au cœur de la planification.



► Rayonnement et partage d'expertise

Des interventions ont été réalisées dans plusieurs instances nationales majeures (ANAP, IESS, ANS) afin de témoigner des déploiements numériques réalisés et de partager les bonnes pratiques, renforçant ainsi la visibilité et l'influence de l'association dans le secteur.

► Lancement d'un portail innovant pour les usagers : OLARYS

Le déploiement d'un portail numérique dédié aux usagers a été initié, offrant un accès simple et direct à leurs plannings d'activités et à leur projet personnalisé. Cette initiative marque une avancée majeure vers une plus grande participation et autonomisation des usagers.



SERVICE ACHATS

En 2024, eu égard à son développement, Phar83 a souhaité harmoniser les processus d'achats à l'échelle associative.

Au cœur du fonctionnement des ESMS, les achats représentent un enjeu économique majeur pour les établissements et un réel levier de performance pour améliorer leur situation financière.

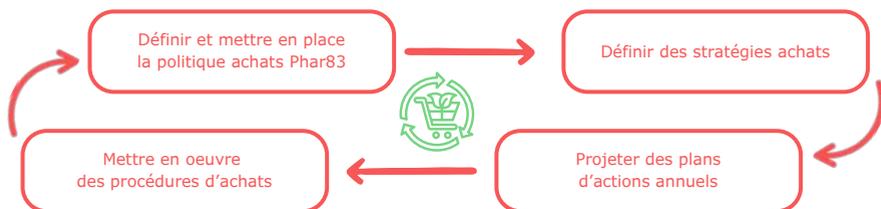
Coordonner l'organisation des achats apparaît donc comme fondamental pour atteindre cette performance et permettre de satisfaire

à la qualité des prestations proposées au sein des établissements et services.
Suite à ce constat, le service achats voit le jour en **septembre 2024** avec l'arrivée d'une Responsable Achats.

Il est alors question de **créer un dispositif achats et de superviser**, à l'échelle de l'association, **la politique achats**, en vue de satisfaire les besoins des établissements et de contribuer à la performance de ces achats sur les plans qualitatif, économique, juridique et environnemental.

Cette politique achats « **responsable** », s'imposera au fil du temps comme un véritable outil stratégique pour assurer une meilleure gestion des ressources et favoriser le développement de l'organisation.

Les missions du service achats :



SERVICE COMMUNICATION

L'année 2024 a été jalonnée d'événements marquants pour l'association. Revenons en images sur les temps forts de l'exercice écoulé !



➤ 2e édition de l'événement de recrutement inter-associatif Before Work

Avec nos quatre partenaires du médicosocial, Avath, Avens, Nactim, Umame et les organismes de formation HETIS et Croix-Rouge française, nous avons rencontré une centaine de candidats lors de cet événement de recrutement inter-associatif. Lors du Before Work 2024, des talents passionnés et des recruteurs enthousiastes ont pu échanger dans une atmosphère conviviale et

propice aux projections professionnelles. L'équipe Phar83 a pu identifier des profils prometteurs !

➤ Participation de l'association au village olympique

Tout feu, tout flamme ! En mai 2024, notre association a joyeusement participé au village olympique de la ville de la Seyne-sur-Mer. L'équipe du SAVS Sud-Ouest Var, en collaboration avec les résidents de l'EANM « Les résidences de l'Escapade » et les personnes accompagnées, a tenu – sous un soleil éclatant –



un stand de présentation et d'information sur notre mission d'inclusion, tour à tour animé par des professionnels et des bénéficiaires des accompagnements de PHAR83. Partenaires, personnes accompagnées, familles ou simples curieux, ils ont été nombreux à venir nous rencontrer pour découvrir notre association.



► Inauguration de l'IME Jean-Paul Didier et l'ESAT Les Deux Frères

L'été dernier, notre association a inauguré les nouveaux locaux de l'IME Jean-Paul Didier et de l'ESAT Les Deux Frères à la Seyne-sur-Mer. Précédemment dissociés, ces deux établissements partagent désormais le même site. Cette proximité nouvelle doit permettre de proposer un espace de travail adapté pour tous nos tra-

vailleurs et de créer une meilleure synergie d'accompagnement des jeunes vers l'emploi. Nous avons à présent sur un même lieu des adolescents en formation professionnelle et des travailleurs d'ESAT. Ce rapprochement permet de créer un cercle vertueux entre la formation initiale et l'entrée dans le monde du travail grâce à un plateau technique riche, composé de savoir-faire complémentaires : ceux du médico-social, de l'insertion par le travail et de l'Education nationale.

► Projection du film "Et si on parlait inclusion ?"

Ce reportage, réalisé l'an dernier à l'initiative de l'association, met en lumière les difficultés, mais surtout les victoires, petites ou plus importantes, qui jalonnent au quotidien le combat pour l'inclusion et le vivre-ensemble dans l'école, après l'ouverture de l'IME Léo Lagrange dans l'enceinte du groupe scolaire du même nom,

à La-Seyne-sur-Mer. La force de ce film est de montrer la richesse des liens déjà tissés entre tous les jeunes qui vivent et grandissent ensemble sur ce site. De nombreux parents, enseignants et élèves de l'école et de l'IME ont fait le déplacement pour découvrir le film, chaudement applaudi par toutes et tous. À la suite de la projection, un échange riche s'est noué entre les participants sur le thème de l'inclusion scolaire.





Élections des représentants du Conseil de Vie Sociale par les travailleurs de l'ESAT



Cap sur le numérique en santé à l'ESAT Bidart !



Partenariat de l'ESAT avec le Chef Arnaud Tabarec autour du "bien manger"



Label argent Bâtiments Durables Méditerranéens pour le projet de réhabilitation du site de Tavernes



Spectacle de danse inclusif "C'est beau" dans le cadre des Jeux Olympiques 2024

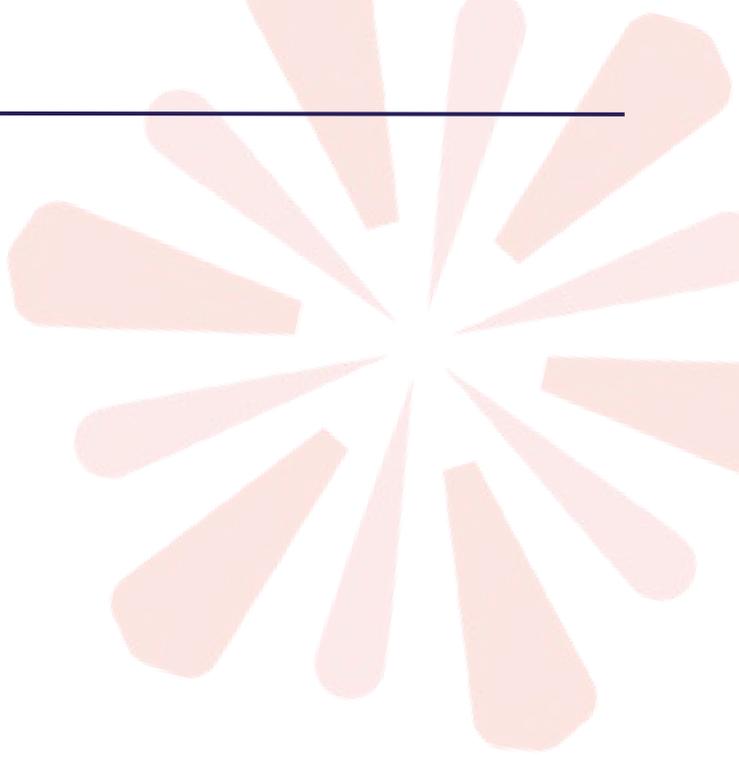


Matthew : Lauréats des petits Molières Une fierté pour le Patio d'Isis !



05

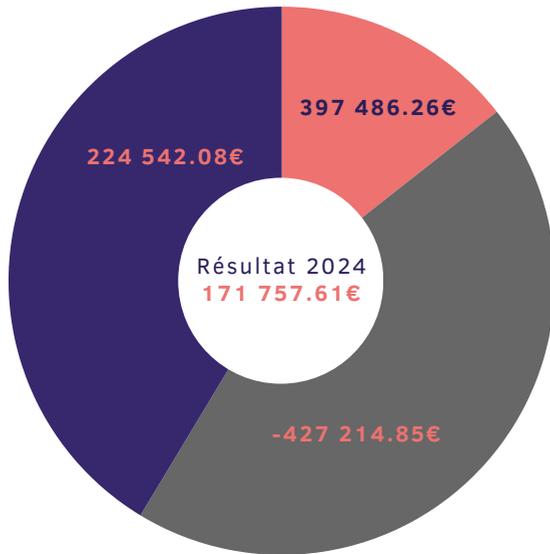
50/51



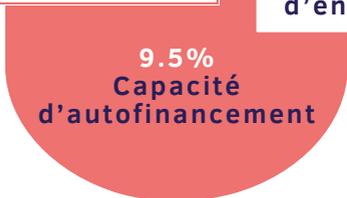
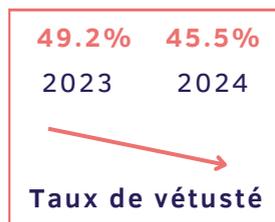
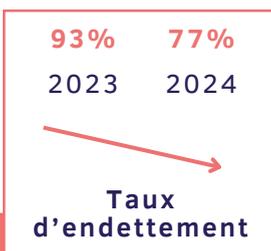
RAPPORT FINANCIER

42 ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

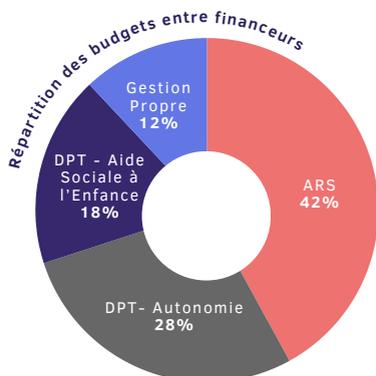
GÉRÉS PAR PHAR83 EN 2024



 Résultat Financier  Résultat d'exploitation  Résultat exceptionnel



Nature de l'accompagnement et/ou de la prise en charge	Type d'établissements	Moyens financiers (en k€) - budget exécutoire 2024
Handicap adultes	EANM, EAM, ESAT (BPAS), SAVS, SAMSAH et SISEP	24 995 208,29
Handicap enfants	IME, SESSAD, DACI, EMASCO et PAS	14 539 199,62
Aide Sociale à l'enfance	SAE et SAEMF	10 495 881,61
Total		50 030 289,52



Résultat 2024	171 757.61
dont ARS	361 439.11
dont Conseil Départemental du Var - Autonomie	11 418.69
dont Conseil Départemental du Var - Aide Sociale à l'Enfance	-233 904.85
dont Gestion Propre	32 802.66

**Merci pour
votre attention !**

CONTACT :

contact@phar83.fr

04 94 09 14 16

www.phar83.fr