

De l'Esat à l'entreprise : à La Seyne, Les Deux Frères favorise l'inclusion

Société - Publié le 30 octobre 2024 à 14h12, par Sandrine Gauthier - Correspondante

L'Esat Les Deux Frères, à La Seyne, accompagne plus de 200 travailleurs en situation de handicap dans des domaines allant de l'entretien d'espaces verts à la restauration collective. L'objectif est aussi de les aider à s'intégrer en entreprise.



Comme Mohamed et Enzo, 59 travailleurs de l'Esat Les Deux Frères assurent la réalisation et le portage de plateaux-repas avec deux camions classiques et, depuis peu, un véhicule électrique. (S. Gauthier)

On est bien loin du temps où on appelait ces endroits un "centre d'aide par le travail". Un travail qui se faisait exclusivement entre ses murs et qui consistait à une simple mise sous pli de documents divers.

Aujourd'hui, les Esat (Établissements ou services d'aide par le travail) sont des lieux ouverts vers l'extérieur et le monde "ordinaire", même si les travailleurs qui s'y épanouissent ne sont pas tout à fait ordinaires. « Nos travailleurs souffrent généralement de déficience intellectuelle et de troubles psychiques », souligne **Steve Haverbeke**, le directeur du pôle travail au sein de **l'Esat Les Deux Frères**.

Géré par l'association **Phar83** depuis 2021, il accompagne **202 travailleurs en situation de handicap** (185 équivalent temps plein) et comprend **63 salariés** pour les encadrer sur le terrain.

Des compétences tous horizons

L'établissement se situe à La Seyne-sur-Mer, au sein d'un bâtiment sorti de terre à l'été 2023. Il abrite notamment une **cuisine centrale** qui ferait rêver n'importe quel grand nom de la restauration collective. Elle permet aux Deux Frères d'affirmer l'une de ses spécialités : **la préparation, la production et la distribution de plats cuisinés** pour les collectivités et quelque 200 particuliers, livrés 7 jours sur 7. Soit **650 repas par jour** (avec un potentiel de 1 200).



(Crédit ; S. Gauthier) - C'est LA cuisine centrale de l'association Phar83, dotée d'équipements dernier cri et revendiquant une « vraie cuisine qui a du goût ».

Les activités de l'Esat Les Deux Frères sont, par ordre d'importance :

- **les espaces verts et les serres** (81 personnes),
- **la cuisine centrale** (59 personnes),
- **la maintenance et l'hygiène des locaux et la blanchisserie** (36 personnes)
- et **la sous-traitance industrielle** comme la préparation de colis (26 personnes).

La personne en situation de **handicap** choisit l'un de ces domaines de compétences, en signant un contrat d'aide et de soutien.

Aller vers plus d'autonomie

Être reconnu comme travailleur handicapé et avoir été notifié comme tel par la MDPH (Maison départementale pour les personnes handicapées) est un prérequis pour intégrer Les Deux Frères qui, comme tous les Esat de France, est placée sous la tutelle de l'ARS (l'Agence régionale de santé).

Steve Haverbeke détaille le cheminement d'entrée : « *Après un premier rendez-vous avec notre assistante sociale pour connaître les attentes de la personne et son éventuelle expérience dans l'une ou l'autre de nos activités, nous lui proposons de réaliser un stage d'évaluation. Elle est ensuite placée sur une liste d'attente puis, selon la commission d'admission, nous lui proposons un contrat à temps plein ou à temps partiel.* »

Ensuite, les équipes de l'Esat montent avec le travailleur un projet personnalisé d'accompagnement et lui apportent leur soutien dans tous les aspects de sa vie professionnelle (chargé de suivi terrain, job coach) et personnelle (logement, activités sportives) pour l'aider à **aller vers plus d'autonomie**.



(Crédit : S. Gauthier) - Steve Haverbeke, le directeur du pôle travail au sein de l'Esat Les Deux Frères.

« Des travailleurs dont on ne peut plus se passer »

Depuis qu'elle fait appel aux travailleurs des Deux Frères, la direction du **Décathlon d'Ollioules** dit qu'elle « *ne peut plus s'en passer* », notamment pour la préparation des articles avant leur mise en rayon. L'intégration de cette petite équipe de renfort a soulagé les salariés qui l'ont accueillie avec beaucoup de bienveillance, nous précise-t-on.

Même son de cloche chez **Zerbini Paysage**, à Ollioules, qui a reçu « *une personne à la fois très facile à vivre, extrêmement travailleur et qui est rapidement devenue un atout pour l'équipe* ». Idem au sein du restaurant **Rue Thaï** de Bandol, de la coopérative vinicole **Les Caves d'Azur** à Sanary, de l'usine **Quai Sud** à Signes, etc.

Parmi les partenaires réguliers, figurent aussi des communes comme **Sanary-sur-Mer**, qui a largement diffusé sur les réseaux qu'elle partageait sa fleur d'or 2024 avec les mains vertes des Deux Frères, **La Seyne-sur-Mer**, qui lui confie l'entretien des espaces verts de toutes ses écoles, **Le Beausset**, pour ses jardins publics, ou encore la **Métropole TPM**.

Un haut niveau de qualité

« Dans le cadre des marchés publics, nous répondons à des appels d'offres, qui nous placent en concurrence directe avec des entreprises du secteur. » Auprès des collectivités et entreprises qu'il prospecte, le directeur du pôle travail met uniquement en avant la qualité de ses travailleurs.

« Nous sommes très exigeants sur la qualité de nos missions pour lesquelles, comme n'importe quel prestataire, nous avons une obligation de résultat. Il en va de la croissance régulière de notre chiffre d'affaires ! ». En 2023, il s'élevait à **3,7 millions d'euros**, toutes activités confondues.

Le professionnel insiste sur le fait que les entreprises et collectivités qui font appel à L'Esat agissent dans le cadre de leur **démarche RSE** (Responsabilité sociétale des entreprises) ; cette forme d'embauche a réellement du sens pour eux.



(Crédit : Association Phare83) - L'Esat Les Deux Frères a une priorité : l'ouverture vers l'entreprise.

Pour maintenir cette qualité de service et réunir l'intégralité de ses activités en un même lieu, l'Esat a en projet la **construction d'un deuxième bâtiment attenant**, d'ici fin 2026. Le temps pour la direction de trouver des mécènes pour le financer.

Aller vers une sortie de l'Esat

« *Mon objectif, c'est que chacun de nos travailleurs trouve sa place, si possible à l'extérieur de l'Esat* », confie Steve Haverbeke. Non loin de son bureau, se trouve celui du Service d'insertion sociale et professionnelle (SISEP). Un dispositif nouveau et essentiel pour les travailleurs en situation de handicap car il permet, à ceux qui en ont les compétences et surtout le souhait, de **faciliter leur accès à l'inclusion en milieu de travail ordinaire ou protégé**.

C'est ce qu'on appelle la **mise à disposition de travailleurs** et il s'agit d'un axe important de croissance pour Les Deux Frères. Il répond aussi à une demande croissante des entreprises partenaires qui préfèrent ces derniers temps **intégrer plutôt que sous-traiter**. Actuellement, **25 travailleurs de l'Esat réalisent leur mission en entreprise**, en totale autonomie.

Cette inclusion est favorisée par un récent plan de transformation (décret du 13 décembre 2022) qui tend à lisser le Code du travail et amener **de nouveaux droits aux travailleurs en situation de handicap** (mutuelle obligatoire, délégué du personnel...). Désormais, ils pourront signer un contrat classique et prétendre à un emploi durable « *mais ils restent prioritaires si, pour des raisons de santé notamment, ils veulent réintégrer l'Esat* ».

Placé depuis 2021 sous la coupe de l'association Phar83, née de la fusion des associations PRESENCE 83, ARTEAL et Plein Soleil, l'Esat Les Deux Frères est, lui aussi, issu du regroupement des Esat Le Poséidon, dont les locaux ont fermé, et Anne-Marie et Jean Bibart.

L'Esat Les Deux Frères en chiffres :

- **3,7** millions d'euros de chiffre d'affaires en 2023, toutes activités confondues
- **202** travailleurs en situation de handicap (185 équivalent temps plein)
- **63** salariés pour les encadrer sur le terrain
- **1** cuisine centrale qui produit **650** repas par jour (avec un potentiel de 1 200)
- **200** clients particuliers qui bénéficient du portage de repas à domicile
- **25** travailleurs de l'Esat réalisent leur mission en entreprise, en totale autonomie